**ZAPYTANIE OFERTOWE**

## INSTRUKCJA DLA WYKONAWCY

**§ 1. Nazwa** **i adres zamawiającego.**

1. **Ośrodek Pomocy Społecznej**

**47-400 Racibórz, ul. Sienkiewicza 1**

NIP 639-16-96-887 REGON 003457272

Telefon 32 415-26-50, fax 32 419-06-59

- adres strony e-mail [sekretariat@ops-raciborz.pl](mailto:sekretariat@ops-raciborz.pl)

1. Nr postępowania  **POKL.2216.6.2014/3**

**§ 2 Tryb postępowania**

1. Ustalono, że wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wartości 30000 euro w związku z tym nie ma obowiązku stosowania ustawy prawo zamówień publicznych ( art.4 ust.8 ustawy)
2. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z póź. zm.) oraz wewnętrznym regulaminem Zamawiającego.
3. Zamawiający może unieważnić postępowanie między innymi, jeśli cena ofert będzie wyższa od środków przeznaczonych na realizację przedmiotu zamówienia.
4. Zamawiający nie powołuje komisji przetargowej.

**§ 3. Opis przedmiotu zamówienia.**

**KOD CPV (główny przedmiot) : 80570000-0 Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego**

**98320000-2 Usługi fryzjerskie oraz dotyczące pielęgnacji urody**

**Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu szkolenia dla uczestników projektu realizowanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu w ramach *Projektu aktywizacji i integracji zawodowej osób bezrobotnych w Raciborzu DROGA do PRACY*** w ramach Priorytetu VII, Działania 7.1 Poddziałania 7.1.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Nazwa nadana przez Zamawiającego

**Pn. Warsztaty dbania o higienę osobistą i własny wizerunek oraz praktyczne zastosowanie usługa fryzjerska i pielęgnacja urody.**

1. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

**Zajęcia grupowe**

1. zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia dla 35 uczestników w podziale na trzy grupy (w gr. po około 11, 12, 12 os.),
2. łączna ilość godzin zajęć grupowych to 45 godz. lekcyjnych,
3. na jedną grupę przypada 15 godz. lekcyjnych zajęć,
4. zajęcia grupowe muszą odbywać się w godz. od 9:00 – 16.30

(**Gr. I** od 9.00 – 11.30, **Gr. II** od 11.30 – 14.00, **Gr. III** od 14.00 – 16.30),

każdej grupie przysługuje 15 min. przerwa kawowa, nie wliczana do czasu trwania zajęć,

1. w jednym dniu zajęć uczestniczą następująco po sobie trzy grupy,
2. zajęcia grupowe odbywać się muszą w przedziale czasowym od **02.06.2014 r. do 06.06.2014 r.**

**Usługi indywidualne:**

1. Szacunkowa ilość osób przewidzianych do usługi fryzjerskiej to 24 kobiety w tym z włosami długimi 16 kobiet, średnimi 4 osoby, krótkimi 4 osoby oraz 11 mężczyzn,
2. usługa musi odbywać się w godz. od 9.00 – 18.00 i będzie ustalane indywidualnie z uczestnikami,
3. usługa fryzjerska obejmuje **maksymalnie mycie, strzyżenie, modelowanie włosów,**
4. usługa fryzjerska musi być zrealizowana w terminie : **od 01.07.2014 r. do 14.08.2014 r.;**

**z wyłączeniem sobót i niedziel**

1. Nie ustala się limitu godzinowego na usługę fryzjerską.
2. Wykonawca realizuje w/w usługi w czasie przewidzianym dla danego rodzaju usługi.

**Program**

1. program szkolenia musi obejmować m.in. następujące zagadnienia (dla kobiet i mężczyzn):
2. podstawowe zasady autoprezentacji związane z dbałością o higienę i własny wizerunek,
3. elementy savoir-vivre, a pozytywna prezentacja,
4. rola języka ciała (mowa ciała) w kształtowaniu własnego wizerunku,
5. anatomia i fizjologia skóry. Rozpoznawanie typów cery, właściwa pielęgnacja,
6. znaczenie higieny osobistej na zdrowie człowieka (mycie zębów, włosów, ciała),
7. choroby: skóry, stóp, włosów, miejsc intymnych, brudnych rąk,
8. stosowanie środków higieny osobistej i środków pielęgnacyjnych,
9. nadużywanie tytoniu, alkoholu, używek, a wpływ na zdrowie,
10. doradztwo kolorystyczne - kolorystyka indywidualna, kolorystyka garderoby, wzory, tkanin, materiały, kolorystyka makijażu, biżuteria i okulary oraz dodatki ( w kontekście pracy zawodowej),
11. typy sylwetek. Fasony ubrań. Sylwetka, a ubranie. Harmonia proporcji,
12. inne zagadnienia w tym temacie.
13. **Zamawiający zapewnia:** 
    * + 1. **salę do przeprowadzenia zajęć w Raciborzu przy ul. Sienkiewicza 1.**
14. **Wykonawca jest zobowiązany:**
15. **W części zajęć grupowych:**
    * + 1. do wyznaczenia **jednej osoby**, jako trenera z odpowiednim przygotowaniem zawodowym do przeprowadzenia całości warsztatów,
        2. do zapewnienia materiałów dydaktycznych i ćwiczeniowych niezbędnych do prowadzenia zajęć,
        3. po zakończonych zajęciach pomieszczenia pozostawić w czystości,
        4. do przestrzegania warunków BHP podczas zajęć,
        5. do zapewnienia cateringu w przerwie kawowej: kawę, herbatę, 0,5 l wody mineralnej, śmietankę do kawy, cukier,
16. **W części usługowej:**
17. zapewnić miejsce realizacji przedmiotu zamówienia **na terenie miasta Raciborza**.
18. kadrę posiadającą kwalifikacje zawodowe i uprawnienia odpowiednie do prowadzonej usługi,
19. min. dwa stanowiska do usługi fryzjerskiej wyposażone w podstawowe materiały, sprzęt fryzjerski niezbędny do wykonania przedmiotu zamówienia,
20. **Dodatkowo Wykonawca jest zobowiązany:**
21. **przeprowadzić zajęcia** zgodnie ze złożoną ofertą, wymaganiami i warunkami określonymi w przedmiocie zamówienia,
22. oznakować wszelką dokumentację związaną z realizacją umowy zgodnie z wytycznymi **Zamawiającego** oraz z „*Wytycznymi dotyczącymi oznaczenia projektów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”* znajdującymi się na stronie [www.efs.gov.pl](http://www.efs.gov.pl),
23. opracować i dołączyć przed podpisaniem umowy **program** obejmujący zagadnienia, o których mowa w § 3 ust.1 pkt.14 z określeniem czasu jego trwania,
24. **zorganizować przed rozpoczęciem warsztatów Spotkanie Organizacyjne** w celu:
25. **pozyskania we własnym zakresie danych osobowych uczestników** niezbędne do ubezpieczenia.Wykonawca jest zobowiązany do ochrony tych danych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U 2002 r nr 101 poz.926 z póź.zm),
26. dostarczenia uczestnikom podręcznika na temat pielęgnacji twarzy i ciała, (koszt zakupu pokrywa Wykonawca)
27. ustalenia z uczestnikami indywidualnych spotkań – usługi fryzjerskiej,
28. **ubezpieczyć uczestników** na cały czas trwania zajęć od następstw nieszczęśliwych wypadków (na sumę ubezpieczenia 10 000 zł, forma ubezpieczenia grupowa, pełny zakres całodobowy), kserokopię polisy należy dostarczyć do Zamawiającego najpóźniej w dniu rozpoczęcia zajęć,
29. niezwłocznie **informować na piśmie Zamawiającego o nieobecności uczestnika** na zajęciach lub rezygnacji z uczestnictwa w nich,
30. **do przechowywania dokumentacji** związanej z realizacją zajęć do dnia 31.12.2020 r. w przypadku konieczności przedłużenia tego terminu Zamawiający powiadomi Wykonawcę o tym przed jego upływem,
31. **prowadzi dokumentację z przebiegu zajęć** (całość dokumentacji powinno obowiązkowo zawierać informację o współfinansowaniu w ramach PO KL oraz LOGO EFS, UE ) którą stanowi:
32. **listy obecności** na zajęciach grupowych i indywidualnych (obecność na liście musi być potwierdzona własnoręcznym podpisem uczestnika) – lista prowadzona jest **na bieżąco,**
33. **listę potwierdzająca odbiór podręcznika** przez uczestników,
34. **listę potwierdzająca odbiór cateringu -** lista prowadzona codziennie,
35. **dziennik zajęć grupowych** zawierający wymiar godzin, tematy zajęć – dziennik prowadzony jest **na bieżąco,**
36. **lista potwierdzająca wykonanie usługi fryzjerskiej (**imię i nazwisko, data, nazwa wykonanej usługi wraz z podpisem uczestnika i osoby wykonującej tę usługę )– **na bieżąco,**
37. **rejestr wydanych zaświadczeń –** wydany Zamawiającemu **po zakończonych zajęciach,**
38. **zaświadczenia o ukończeniu zajęć (Zamawiającemu)** potwierdzającego zakres oraz umiejętności zdobyte w związku z ich ukończeniem. Wydane zaświadczenie powinno obowiązkowo zawierać dodatkowe informacje o współfinansowaniu w ramach PO KL oraz logo UE, EFS. Zaświadczenie należy wystawić na barwnych arkuszach o wymiarze A4 o gramaturze papieru min. 250 g/m2,
39. **badania ankietowe** uczestników dotyczące poziomu zawartości merytorycznej oraz jakości prowadzonych zajęć. Ankieta ta powinna zawierać metryczkę ( wzór ankiety należy dołączyć celem zatwierdzenia przed podpisaniem umowy), **na zakończenie zajęć,**
40. **analiza ankiet sporządzona w formie papierowej i elektronicznej** z możliwością przetwarzania danych,
41. **zdjęcia** dokumentujące przebieg usług (min. 10 różnych zdjęć) oraz zdjęcia uczestników przed i po wykonanej usłudze (dokumentujące zmianę fryzury), które należy dostarczyć na płycie CD/DVD w momencie ukończenia warsztatów (Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zdjęć aparatem cyfrowym, **zdjęcia muszą być czytelne**).
42. **zdjęcia dokumentujące przebieg zajęć** (min. 25 różnych zdjęć tj. po 5 zdjęcia z każdego dnia zajęć grupowych), zgrane na płycie CD/DVD (Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zdjęć aparatem cyfrowym, **zdjęcia muszą być czytelne**).

**§ 3. Wymagania stawiane Wykonawcy:**

1) Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, wykonał

1. co najmniej 3 usługi polegające na prowadzeniu grupowych warsztatów dbania o higienę osobistą i własny wizerunek,

**2)** Wykonawca jest zobowiązany wykazać, że dysponuje:

1. jedną osobą – trenerem (do części teoretycznej), który będzie uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia i który posiada: wykształcenie wyższe zawodowe na kierunku kosmetologia lub pokrewne (na poziomie, co najmniej licencjata); oraz posiada, doświadczenie w przeprowadzeniu Warsztatów dbania o higienę osobistą i własny wizerunek w ilości, co najmniej 100 godz.,
2. min. jedna osobą, (do części usługowej) posiadającą min. 5 letnie doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług fryzjerskich,

Uwaga: wykonawca, który nie spełni w/w wymagań nie będzie brany pod uwagę przy wyborze oferty.

Przed podpisaniem umowy, Zamawiający może sprawdzić czy wykazane osoby posiadają wymagane wykształcenie i doświadczenie.

**§ 3 Wykaz oświadczen i dokumentów, jakie należy przedstawić Wykonawcy.**

* + - 1. Formularz oferty
      2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

**§4. Opis sposobu przygotowania oferty.**

1. Oferta winna być przygotowana na formularzu ofertowym o treści zgodnej z określoną we wzorze stanowiącym załącznik Nr 1.
2. Wykonawca może złożyć jedną ofertę na całość przedmiotu zamówienia.
3. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
4. Oferta i załączniki muszą być podpisane przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy i składania oświadczeń woli w jego imieniu wskazaną/e w dokumencie upoważniającym do występowania w obrocie prawnym;

*Jeżeli oferta i załączniki będą podpisane przez inną osobę, do oferty należy dołączyć oryginał upoważnienia lub notarialnie potwierdzoną jego kopię.*

1. **Opakowanie oferty;**

1) ofertę należy złożyć w trwale zamkniętym opakowaniu (kopercie), uniemożliwiającym otwarcie i zapoznanie się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert,

2) opakowanie musi zostać opatrzone słowem OFERTA i nazwą przedmiotu zamówienia, słowami NIE OTWIERAĆ PRZED **16.05.2014 godz.10:15** oraz pieczęcią firmową wykonawcy wraz z adresem i nr telefonu.

**§ 5. Miejsce oraz termin składania i otwarcia oferty**

* + - 1. Oferty należy składać w sekretariacie Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu, ul.Sienkiewicza 1 w terminie do dnia **16.05.2014 Godz. 10:00.**

2. Oferty złożone po tym terminie zostaną zwrócone bez otwierania.

3. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert, informując o tym na stronie internetowej.

4. Oferty zostaną otwarte w dniu **16.05.2014 o godz. 10:15** w siedzibie Zamawiającego, II piętro pokój nr 8 .

1. Otwarcie ofert jest jawne. Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert.
2. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwieraniu ofert, Zamawiający prześle informację z otwarcia ofert na pisemny wniosek Wykonawcy.

**§ 6. Opis sposobu obliczania ceny oferty.**

1. Wykonawca określa cenę realizacji zamówienia poprzez podanie w formularzu ofertowym łącznej ceny brutto za całość zamówienia oraz ceny jednostkowej za usługę fryzjerską.
2. Ceny określone przez Wykonawcę w ofercie nie będą zmieniane w toku realizacji przedmiotu zamówienia i nie będą podlegały waloryzacji.
3. Cena musi być wyrażona w złotych polskich, niezależnie od wchodzących w jej skład elementów.
4. Cena musi obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia w tym min. koszty wykładowców, zakupu materiałów, podręcznika, ubezpieczenia, itp.)

**§ 7. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.**

1. Zamawiający wyznaczył następujące kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Kryteria brane pod uwagę przy ocenie ofert | Znaczenie |
| 1. | Cena oferty | 100% |

* + - 1. O wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu.

3. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informację o wyborze najkorzystniejszej oferty na własnej stronie internetowej oraz w swojej siedzibie na „Tablicy ogłoszeń".

**§ 8. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania doku­mentów, a także Wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.**

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane będą za pomocą faksu, drogą elektroniczną. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. Informacje należy przekazywać na:

* fax 032 4190659,
* e-mail: sekretariat@ops-raciborz.pl

1. Zawsze dopuszczalna jest forma pisemna.
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Instrukcji dla Wykonawców .
3. **Osoba uprawniona do porozumiewania się z wykonawcami:**

W sprawach proceduralnych: **Pani Bogumiła Nieżychowska , Kierownik Działu Administracyjno-Gospodarczego tel. (0-32) 415-2650 w godz. 800 – 1400 ,**

**§ 9. Załączniki:**

Nr 1 – Formularz oferty

Nr 2 – Wzór umowy.

Racibórz 8.05.2014

Sporządził B.Nieżychowska podpisał

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej   
w Raciborzu Halina Sacha

## OFERTA

Przedmiot oferty :

**Warsztaty dbania o higienę osobistą i własny wizerunek oraz praktyczne zastosowanie usługa fryzjerska i pielęgnacja urody**

**Zamawiający:**

**OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ 47-400 Racibórz, ul. Sienkiewicza 1**

**NIP 639-16-96-887 REGON 003457272**

**Tel 32/4152650 fax. 32/ 4190659 Adres strony e-mail sekretariat@ops-raciborz.pl**

**Wykonawca : ( wszystkie dane wymagane)**

**…………………………………………………………………………………………………...**

**REGON:……………………………. .NIP: ……...…………………………………………..**

**Tel. /fax ...................................................... e-mail: ……………………………………………**

**My niżej podpisani :**

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z przedmiotem zamówienia, dysponujemy osobami zdolnymi wykonać przedmiot zamówienia w przewidzianym terminie do 14.08.2014r., akceptujemy wzór umowy i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na określonych tam warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
2. **Łączna Cena naszej Oferty za realizację przedmiotu zamówienia wynosi**  ......................................złotych brutto (wraz z podatkiem VAT). Słownie: …………………………………..

W tym tylko koszt usługi fryzjerskiej bez kosztów pośrednich

|  |  |
| --- | --- |
| Koszt usługi fryzjerskiej | Na osobę zł brutto |
| Włosy krótkie / kobiety |  |
| Włosy średnie /kobiety |  |
| Włosy długie / kobiety |  |
| Strzyżenie męskie |  |

Oświadczamy, że powyższa cena zawiera wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty.

1. Oświadczamy, że w okresie ostatnich 3 lat wykonaliśmy (należy wpisać co najmniej 3 usługi polegające na prowadzeniu grupowych warsztatów dbania o higienę osobistą i własny wizerunek,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa warsztatów** | **Data wykonania** | **Nazwa i adres odbiorcy szkolenia/warsztatów 2)** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Oświadczamy, że osoba
2. **Pan/pan**i …………………..spełnia wymagania stawiane przez Wykonawcę i posiada, wykształcenie wyższe zawodowe na kierunku kosmetologia lub pokrewne ( na poziomie, co najmniej licencjata); oraz posiada, doświadczenie w przeprowadzeniu Warsztatów dbania o higienę osobistą i własny wizerunek w ilości, co najmniej 100 godz.,
3. **Pan/pani ………………** spełnia wymagania stawiane przez Wykonawcę i posiadamin. 5 letnie doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług fryzjerskich,

Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Czytelny podpis lub podpis i pieczęć imienna osoby(osób)

uprawnionej(ych) do reprezentowania Wykonawcy