

§ 3

1. Zamawiający każdorazowo złoży Wykonawcy zlecenie w formie pisemnej wraz z niezbędnymi informacjami, w tym niezbędnymi dokumentami celem wykonania przez Wykonawcę usługi w ramach niniejszej umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania wykonywania usługi przez cały okres trwania umowy.

§ 4

1. Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego:
2. Osoba do kontaktu ze strony Wykonawcy:

§ 5

1. Dysponentem grobu czasowego ziemnego, w którym został pochowany zmarły wskazany przez Zamawiającego, pozostaje Miasto Racibórz.
2. Dopuszcza się pochowanie dzieci martwo urodzonych w jednym grobie z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 pkt 2 lit.c.

§ 6

1. Wykonawca nie może zlecić wykonania usługi objętej umową innemu podmiotowi.
2. Wykonawca oświadcza, że gwarantuje terminowe wykonanie każdej ilości usług zleconych przez Zamawiającego w okresie trwania umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona usługę w terminie do 72 godzin od daty otrzymania zlecenia przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że w przypadku osób zmarłych w szpitalu Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od pracownika Zamawiającego o konieczności zorganizowania takiej osobie pochówku, w dniu zgłoszenia odbierze zwłoki osoby zmarłej ze wskazanego szpitala.

§ 7

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy będzie równie iloczynowi faktycznie wykonanych usług pogrzebowych i stawek, o których mowa w ust. 2 pkt 2 i nie może przekroczyć łącznie kwoty zł (słownie zł) brutto.
2. Strony ustalają następujący sposób rozliczenia wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy:
 - 1) po sprawieniu pogrzebu Wykonawca przedłoży Zamawiającego fakturę z wykazem wykonanych czynności oraz poniesionych kosztów, na podstawie której Zamawiający wypłaci wynagrodzenie na konto bankowe Wykonawcy w terminie 7 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT,.
 - 2) cena każdorazowej usługi wynosi:
 - a) za jeden pogrzeb, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy :
..... netto , vat zł, zł brutto (słownie:zł),
 - b) za jeden pogrzeb w przypadku, gdy usługa pogrzebowa obejmie transport zwłok w stanie rozkładu, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy:
..... zł netto, Vatzł, brutto (słownie:..... zł),
 - c) za jeden pogrzeb w przypadku gdy usługa pogrzebowa dotyczy dziecka martwo urodzonego, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy :

..... zł netto, vat zł, zł brutto. (słownie:..... zł)
d) za jeden pogrzeb w przypadku osoby zmarłej z powodu COVID
..... netto, Vat,..... zł,zł brutto (słownie: zł)
z tym zastrzeżeniem, że koszt sprawienia jednego pogrzebu nie może przekroczyć kwoty, o której mowa w lit. a-d i może ulec obniżeniu, jeżeli jest to uzasadnione okolicznościami sprawy.

3. W uzasadnionych okolicznościach, na wyraźne wskazanie Wykonawcy i po uzgodnieniu z Zamawiającym dopuszcza się kremację zwłok, z zastrzeżeniem że koszt wykonania usługi nie może przekroczyć kwoty o której mowa w § 7 ust.2 pkt.2 ppkt.a) umowy.

4. Zamawiający nie zapłaci wynagrodzenia za sprawienie pogrzebu osoby przez niego nie wskazanej.
5. Fakturę należy wystawić na MIASTO RACIBÓRZ ul. Króla Stefana Batorego 6, 47-400 Racibórz NIP 6391002175.
6. Na fakturze należy oznaczyć odbiorcę usługi –Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Henryka Sienkiewicza 1, 47-400 Racibórz
7. Zamawiający wyłącza możliwość stosowania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
8. Dla uniknięcia jakichkolwiek wzajemnych roszczeń strony ustalają, iż poza wynagrodzeniem określonym w ust. 1 i 2, Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy nie przysługują inne świadczenia.
9. Adresem do korespondencji Zamawiającego jest adres Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu.
10. Za termin zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Zamawiający dokonuje płatności metodą podzielnej płatności w przypadku, gdy Wykonawca posiada rachunek rozliczeniowy zgodnie z art. 62a ust. 1 ustawy Prawo bankowe.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed Zamawiającym ze wskazanie na fakturze właściwego rachunku umożliwiającego dokonanie ww. płatności.

§ 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
 - 1) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania części umowy,
 - 2) w razie niewykonywania lub niewłaściwego wykonywania przez Wykonawcę postanowień umowy, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na wykonywania albo nienależyte wykonanie umowy i usunięcie skutków jej niewykonania albo nienależytego wykonania. Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, o którym mowa w zdaniu pierwszym, w terminie do 30 dni od następującego po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego na wykonanie albo należyte wykonanie umowy i usunięcie skutków jej niewykonania albo nienależytego jej wykonania.
2. Wykonawca może odstąpić od umowy w razie zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia w terminie do 30 dni od dnia wystąpienia przesłanki do odstąpienia od umowy.

§ 9

1. Obowiązującą formą odszkodowania uzgodnioną między Stronami będą kary umowne.
2. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi w następujących przypadkach:
 - 1) za niewykonanie pogrzebu w terminie określonym w § 6 ust. 3, z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 1% od szacunkowej rocznej wartości zamówienia brutto, o której mowa w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
 - 2) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 5% szacunkowej rocznej wartości zamówienia brutto, o której mowa w § 7 ust. 1
3. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust.2 Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie uzupełniające na zasadach ogólnych.

§ 10

1. Strony niniejszej umowy oświadczają, że zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej "RODO"), udostępniają sobie nawzajem dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację umowy po każdej ze stron oraz osób wyznaczonych do kontaktu (np. imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail), jak również dane osobowe osób, które będą uczestniczyć w realizacji umowy (np. imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail).
2. Wskazane w ust. 1 dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy i będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Strony oświadczają, że stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO, adekwatne do ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
4. Zamawiający realizuje obowiązek informacyjny wynikający z RODO, który zawarty jest w zał. Nr 4 do Zaproszenia
5. Szczegółowe warunki w zakresie powierzenia danych osobowych, o których mowa w niniejszym paragrafie, stanowią załącznik nr do niniejszej umowy.

§ 11

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim informacji poufnych, zdefiniowanych w niniejszym zobowiązaniu. Wszelkie informacje, które Strona uzyskała w toku negocjowania, przygotowania, zawierania oraz wykonywania niniejszej Umowy Strony uznają za Informacje Poufne, niezależnie od tego, czy ich ujawnienie może narażać drugą Stronę na szkodę lub powodować powstanie takiej szkody. Przez Informacje Poufne rozumie się wszelkie informacje w dowolnej formie: ustnej, pisemnej, graficznej lub zawarte na nośnikach w formie elektronicznej ujawnione przez Strony i dotyczące prowadzonych przez nie działalności oraz dotyczące Umowy i okoliczności z nią związanych.
2. Strony zobowiązują się do zachowania poufności Informacji Poufnych, w szczególności do:
 - 1) traktowania Informacji Poufnych uzyskanych w trakcie oraz w związku z negocjowaniem, przygotowaniem, zawieraniem oraz wykonywaniem niniejszej Umowy zgodnie z ich poufnym charakterem oraz ich wykorzystywania wyłącznie dla celów określonych i uzgodnionych przez Strony;

- 2) przekazywania Informacji Poufnych tylko tym pracownikom lub zleceniobiorcom, których obowiązki wynikające ze współpracy pomiędzy Stronami wymagają takiej wiedzy;
 - 3) podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących Informacje Poufne nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim;
 - 4) nieujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim, w żaden sposób, bezpośrednio lub pośrednio, bez każdorazowej uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o czym Strona obowiązana jest każdorazowo powiadomić drugą Stronę przed dokonaniem takiego ujawnienia lub w przypadkach, o których mowa pkt.2);
 - 5) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celu prowadzenia konkurencyjnej, względem drugiej Strony, działalności gospodarczej.
3. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację Poufną, Strona zobowiązany jest zwrócić się do drugiej Strony o wyjaśnienie takiej wątpliwości
 4. Informacjami Poufnymi nie są:
 - 1) informacje, w których Strona weszła w posiadanie przed momentem rozpoczęcia negocjacji dotyczących niniejszej Umowy
 - 2) informacje publicznie dostępne
 5. Obowiązek zachowania tajemnicy Informacji Poufnych obciąża Strony bezterminowo.
 6. Każda ze Stron obowiązana jest zorganizować i utrzymywać takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie w praktyce będą możliwe i rozsądne, dla zapewnienia bezpiecznego przechowywania Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej Strony, a także dołożyć wszelkich starań by zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych Informacji Poufnych.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 13

1. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów powstałych w trakcie wykonywania umowy.
2. W przypadku niemożliwości polubownego rozstrzygnięcia, spory rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 14

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

1. Umowa zostaje obowiązująca od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2021r.
2. W przypadku wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację powyższego zamówienia przed zakończeniem umowy, umowa ulega rozwiązaniu.
3. O wygaśnięciu umowy z przyczyn podanych w ust.2 Zamawiający zawiadomi Wykonawcę z dwutygodniowym wyprzedzeniem.

4. W przypadku nie wykorzystania środków finansowych, o których mowa w § 7 ust.1 do dnia 31.12.2021 r Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
5. W związku z występowaniem na terenie kraju stanu epidemii oraz możliwości przekształcenia tego stanu w stan zagrożenia epidemicznego strony ustalają dodatkowo – na czas występowania tegoż stanu/stanów:
 - 1) usługi pogrzebowe mają być świadczone z uwzględnieniem wszelkich zasad bezpieczeństwa wynikających z występowania na terenie kraju stanu epidemii/za zagrożenia epidemicznego, stosownie do wymagań sanitarnych przewidzianych odrębnych przepisach prawa. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia swoim pracownikom/usługodawcom realizującym usługę odpowiednich środków zabezpieczających, umożliwiających realizację usługi,
 - 2) w przypadku, gdy na skutek stanu, o którym mowa powyżej Wykonawca może utracić płynność w realizacji usługi (choroba pracowników związana z COVID-19, umieszczenie pracowników na kwarantannie), jest on zobowiązany do zapewnienia odpowiedniego personelu zastępczego,
6. Jeżeli wymagać tego będzie sytuacja, Zamawiający może zdecydować o czasowej wymianie dokumentów pomiędzy stronami związanych z realizacją umowy wyłącznie w drodze elektronicznej, a w terminie późniejszym przedłożenia dokumentacji dotyczącej realizacji umowy po odwołaniu decyzji Zamawiającego.

§ 16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 1 egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a 1 egzemplarz otrzymuje Zamawiający.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik Nr 1 do umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie kompleksowych usług pogrzebowych dla potrzeb Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu na rok 2021** w ramach realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym zgodnie z art. 17 ust 1 pkt 15 ustawy dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1876).
2. Ze względu na specyficzny charakter przedmiotu zamówienia, jakim jest świadczenie usług pogrzebowych i wiążący się z tym brak możliwości dokładnego oszacowania ilości usług, Zamawiający określa ich szacunkową ilość na 5 pogrzebów w tym:
 - 1) usługi pogrzebowa zwłoki w stanie rozkładu – 1
 - 2) usługi pogrzebowa dziecko martwo urodzone – 1
 - 3) usługi pogrzebowe pozostałe - 2
 - 4) usługi pogrzebowe pozostałe (COVID) -1
3. Sprawienie pogrzebu powinno być dokonane zgodnie z wyznaniem osoby zmarłej. Pogrzeb winien odbywać się z poszanowaniem godności osób zmarłych i ich rodzin, zgodnie z przyjętymi w tym zakresie normami i zwyczajami oraz zgodnie z przepisami określonymi w ustawie z dnia 31 stycznia 1959 r. o cmentarzach i chowaniu zmarłych (t. j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1947z póź.zm.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy).
Podjęcie czynności związanych z pochówkiem poprzedzi każdorazowo wystawienie, przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu pisemnego zlecenia.
4. **Szczegółowy zakres czynności składających się na wykonanie usługi pogrzebowej dla zmarłych osób obejmuje w szczególności (załącznik 3):**
 - 1) kompleksowe formalności w związku ze sprawieniem pochówku (m.in. porozumienie się z zarządcą cmentarza),
 - 2) transport zwłok - wszystkie niezbędne przewozy zwłok (w dni powszednie, niedziele i święta), samochodem zapewniającym sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Przewóz zwłok odbywa się z miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie miasta Racibórz,
 - 3) ustalenie terminu i godziny pogrzebu odbywa się w porozumieniu z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Raciborzu. Zamawiający akceptuje termin i godzinę pogrzebu.
 - 4) przygotowanie grobu: wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie do grobu, zasypanie grobu, usypanie mogiły, obudowana drewniana z montażem,
 - 5) wykupienie miejsca pod grób ziemny na jednym z otwartych do bieżącego chowania **cmentarzy w mieście Racibórz,**
 - 6) przygotowanie zwłok osoby zmarłej do pochówku wraz ze złożeniem do trumny – ubranie dla zmarłego (nowa odzież), obuwie oraz ubiór zmarłego,
 - 7) zapewnienie trumny drewnianej z podstawowym wyposażeniem, tj. trumna z wystrojem zewnętrznym (wiązanka sztucznych kwiatów oraz wystrój wewnętrzny), zapewnienie tabliczki z napisem zawierającej dane zmarłego: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu (w przypadku osoby nieznaną: NN, datę zgonu lub znalezienia zwłok),
 - 8) obsługa i asysta pogrzebu (żałobnicy): niesienie trumny, umożliwienie skorzystania z kaplicy, Domu Pogrzebowego, niesienie krzyża, kwiaty (wiązanka pogrzebowa z szarfą),
 - 9) ubranie zwłok – zapewnienie godniej odzieży i obuwi w zależności od płci osoby zmarłej,

- 10) zapewnienie odpowiedniego worka foliowego w przypadku zwłok wymagających zabezpieczenia zgodnie z przepisami sanitarnymi,
 - 11) zapewnienie osoby duchownej podczas pogrzebu zgodnie z wyznaniem osoby zmarłej,
 - 12) zapewnienie chłodni do czasu pogrzebu.
5. **Szczegółowy zakres czynności składających się na wykonanie usługi pogrzebowej dla dziecka martwo urodzonego (załącznik 2):**
- 1) kompleksowe formalności w związku ze sprawieniem pochówku (m.in. porozumienie się z zarządcą cmentarza),
 - 2) transport zwłok - wszystkie niezbędne przewozy zwłok (w dni powszednie, niedziele i święta), samochodem zapewniającym sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Przewóz zwłok odbywa się z miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie miasta Racibórz,
 - 3) ustalenie terminu i godziny pogrzebu odbywa się w porozumieniu z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Raciborzu. Zamawiający akceptuje termin i godzinę pogrzebu.
 - 4) przygotowanie grobu: wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie do grobu, zasypanie grobu, usypanie mogiły, obudowa drewniana z montażem,
 - 5) wykupienie miejsca pod grób ziemny na jednym z otwartych do bieżącego chowania **cmentarzy w mieście Racibórz,**
 - 6) przygotowanie zwłok osoby zmarłej do pochówku wraz ze złożeniem do trumny – ubranie dla zmarłego (nowa odzież) oraz ubiór zmarłego,
 - 7) zapewnienie trumny/urny drewnianej z podstawowym wyposażeniem, tj. trumna/urna z wystrojem zewnętrznym (wiązanka sztucznych kwiatów oraz wystrój wewnętrzny), zapewnienie tabliczki z napisem zawierającej dane zmarłego: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu. Dopasowana do gabarytów zmarłego,
 - 8) obsługa i asysta pogrzebu (żałobnicy): niesienie trumny, umożliwienie skorzystania z kaplicy, Domu Pogrzebowego, niesienie krzyża, kwiaty (wiązanka pogrzebowa z szarfą),
 - 9) przygotowanie do pochówku wraz ze złożeniem do trumny,
 - 10) zapewnienie osoby duchownej podczas pogrzebu zgodnie z wyznaniem osoby zmarłej,
 - 11) zapewnienie chłodni do czasu pogrzebu.
6. **Szczegółowy zakres czynności składających się na wykonanie usługi pogrzebowej w przypadku zwłok w stanie rozkładu (załącznik 1):**
- 1) kompleksowe formalności w związku ze sprawieniem pochówku (m.in. porozumienie się z zarządcą cmentarza),
 - 2) transport zwłok - wszystkie niezbędne przewozy zwłok (w dni powszednie, niedziele i święta), samochodem zapewniającym sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Przewóz zwłok odbywa się z miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie miasta Racibórz,
 - 3) ustalenie terminu i godziny pogrzebu odbywa się w porozumieniu z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Raciborzu. Zamawiający akceptuje termin i godzinę pogrzebu.
 - 4) przygotowanie grobu: wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie do grobu, zasypanie grobu, usypanie mogiły, obudowana drewniana z montażem,
 - 5) wykupienie miejsca pod grób ziemny na jednym z otwartych do bieżącego chowania **cmentarzy w mieście Racibórz,**

- 6) przygotowanie zwłok osoby zmarłej do pochówku wraz ze złożeniem do trumny – zapewnienie odpowiedniego worka foliowego zgodnie z przepisami sanitarnymi,
 - 7) zapewnienie trumny drewnianej z podstawowym wyposażeniem, tj. trumna z wystrojem zewnętrznym (wiązanka sztucznych kwiatów oraz wystrój wewnętrzny), zapewnienie tabliczki z napisem zawierającej dane zmarłego: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu (w przypadku osoby nieznanej: NN, datę zgonu lub znalezienia zwłok),
 - 8) obsługa i asysta pogrzebu (żałobnicy): niesienie trumny, umożliwienie skorzystania z kaplicy, Domu Pogrzebowego, niesienie krzyża, kwiaty (wiązanka pogrzebowa z szarfą),
 - 9) zapewnienie osoby duchownej podczas pogrzebu zgodnie z wyznaniem osoby zmarłej;
7. **Szczegółowy zakres czynności składających się na wykonanie usługi pogrzebowej w przypadku pochówku osoby zmarłej na COVID (załącznik 4):**
- 1) kompleksowe formalności w związku ze sprawieniem pochówku (m.in. porozumienie się z zarządcą cmentarza,
 - 2) transport zwłok - wszystkie niezbędne przewozy zwłok (w dni powszednie, niedziele i święta), samochodem zapewniającym sanitarne i techniczne bezpieczeństwo przewozu, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Przewóz zwłok odbywa się z miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie miasta Racibórz,
 - 3) ustalenie terminu i godziny pogrzebu odbywa się w porozumieniu z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Raciborzu. Zamawiający akceptuje termin i godzinę pogrzebu,
 - 4) przygotowanie grobu: wykopanie grobu tradycyjnego ziemnego pojedynczego i złożenie do grobu, zasypanie grobu, usypanie mogiły, obudowana drewniana z montażem,
 - 5) wykupienie miejsca pod grób ziemny na jednym z otwartych do bieżącego chowania **cmentarzy w mieście Racibórz,**
 - 6) **w związku z panującą sytuacją spowodowaną stanem epidemii na terenie kraju Wykonawca zobligowany jest do przygotowania zwłok osoby zmarłej do pochówku wraz ze złożeniem do trumny zgodnie z wytycznymi w zakresie realizacji usługi o której mowa zgodnie z powszechnie obowiązujących przepisach prawa,**
 - 7) zapewnienie trumny drewnianej z podstawowym wyposażeniem, tj. trumna z wystrojem zewnętrznym (wiązanka sztucznych kwiatów oraz wystrój wewnętrzny), zapewnienie tabliczki z napisem zawierającej dane zmarłego: imię i nazwisko, datę urodzenia, datę zgonu (w przypadku osoby nieznanej: NN, datę zgonu lub znalezienia zwłok),
 - 8) obsługa i asysta pogrzebu (żałobnicy): niesienie trumny, umożliwienie skorzystania z kaplicy, Domu Pogrzebowego, niesienie krzyża, kwiaty (wiązanka pogrzebowa z szarfą),
 - 9) zapewnienie osoby duchownej podczas pogrzebu zgodnie z wyznaniem osoby zmarłej,
 - 10) zapewnienie chłodni do czasu pogrzebu.
8. **W uzasadnionych okolicznościach, na wyraźne wskazanie Wykonawcy i po uzgodnieniu z Zamawiającym dopuszcza się kremację zwłok, z zastrzeżeniem że koszt wykonania usługi nie może przekroczyć kwoty o której mowa w § 7 ust.2 pkt.2 ppkt.a) umowy.**