

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie „**Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Racibórz na lata 2023-2033**”.

Strategia rozwiązywania problemów społecznych powinna powstać w wyniku dyskusji środowisk lokalnych z uwzględnieniem stanowisk liderów lokalnych organizacji i społeczności (przedstawiciele instytucji samorządowych, kościelnych, edukacyjnych, ośrodków zdrowia, organizacji pozarządowych) oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie, w szczególności z zapisem art. 16b i art. 17 Ustawy o pomocy społecznej i innych źródeł prawa.

Wspólny Słownik Zamówień: CPV 73220000-0 Usługi doradcze w zakresie rozwoju

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Głównym przedmiotem zamówienia opracowania dokumentu tj. „**Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Racibórz na lata 2023-2033**”, którego zakres i treść będą zgodne z art. 16b i art. 17 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2021, poz. 2268).
- 2) Przeprowadzenie wstępnej oceny i ewaluacji dotychczasowych dokumentów i programów o charakterze strategicznym dotyczącym problemów społecznych Miasta:
 - w aspekcie zawartości merytorycznej,
 - stopnia realizacji,
 - poziomu realizacji w szczególności w aspekcie realizacji usług publicznych.
- 3) Przeprowadzenie diagnozy sytuacji społecznej w gminie w oparciu o źródła zastane tj.:
 - **sytuacja demograficzna społeczności** (liczba mieszkańców, płeć, wiek, dzietność, małżeństwa, rodziny wielodzietne, niepełnosprawni, poziom wykształcenia, migracje i inne ważne),
 - **sytuacja ekonomiczna** (tendencje gospodarcze, charakterystyka firm, rynek pracy - stopa bezrobocia, inwestorzy, struktura zatrudnienia, infrastruktura, transport, komunikacja, sytuacja mieszkaniowa, zasoby naturalne położenie komunikacyjne, zasoby przyrodnicze),
 - **strategiczne kierunki rozwoju Gminy** (zapisy obowiązujących dokumentów strategicznych),

- **zasoby ludzkie** (poziom życia mieszkańców, dostępność do zasobów mieszkaniowych, mieszkania socjalne i komunalne, istniejące i działające stowarzyszenia, edukacja baza, efektywność kształcenia, edukacyjna wartość dodana, miejsce w rankingach edukacyjnych, dostęp do usług kulturalnych, aktywność kulturalna, liderzy lokalni, instytucje pomocowe, aktywność sąsiedzka),

- **problemy społeczne** (jakość życia, opieka zdrowotna, dostępność niepełnosprawnych do usług publicznych, stan bezpieczeństwa, styl życia, problemy uzależnień, dezorganizacja życia rodzin, przemoc domowa, problemy w kwestiach opiekuńczo wychowawczych, bezrobocie, bezdomność, bieda, grupy wykluczonych społecznie),

- **system pomocy społecznej w Raciborzu** i ocena dotychczasowych działań w zakresie rozwiązywania problemów społecznych. Stan i możliwości pomocy społecznej, działania instytucji społecznych, zasoby tych instytucji, konkretne formy pomocowe, działania organizacji pozarządowych i inne ważne.

Diagnoza musi być przeprowadzona z rozróżnieniem na następujące grupy społeczne:

- seniorzy,
- osoby pracujące, nie pracujące,
- zatrudnienie w sferze budżetowej, sferze prywatnej,
- osoby niepełnosprawne,
- mieszkańcy Gminy,
- mieszkańcy Powiatu – zestawienie mieszkańców Gminy z zestawieniem mieszkańców Powiatu.

Diagnoza powinna dotyczyć lokalnych zagrożeń społecznych. Powinna być zaprezentowana i przedstawiona w układzie dynamicznym (dane z ostatnich 5 lat). Wszelkie koszty pozyskiwania danych statystycznych będą leżały po stronie Wykonawcy.

4) Przeprowadzenie bezpośrednich badań ankietowych w terenie na próbie reprezentatywnej uwzględniającą liczbę mieszkańców prezentujących opinie i postawy mieszkańców w zakresie problemów społecznych.

Wykonawca opracuje zestaw pytań do ankiety anonimowej. Pytania ankietowe powinny zostać przekazane do akceptacji Zamawiającemu. Dane uzyskane na podstawie wypełnionych ankiet stanowiąc będą źródło informacji niezbędnych do opracowania diagnozy problemów społecznych. Za rozprawienie ankiety odpowiadać będzie Wykonawca.

5) Współpraca z innymi jednostkami organizacyjnymi na terenie Miasta Racibórz oraz powiatu raciborskiego, w celu zebrania niezbędnych informacji w związku z opracowaniem „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Raciborza na lata 2023-2033.” –

przeprowadzenie nie mniej niż 4 warsztaty/spotkania robocze. Zamawiający dodatkowo będzie kontaktował się z Wykonawcą telefonicznie i e-meilowo.

6) Ocena i analiza diagnozy sytuacji zewnętrznej. Przygotowanie analizy strategicznej SWOT, która oceni potencjał w aspekcie słabych i mocnych stron, pozwalających na określenie siły i słabości Miasta Racibórz w zakresie analizowanych zagadnień. Identyfikacja problemów społecznych w gminie.

7) Wskazanie celów strategicznych i operacyjnych, szczegółowych oraz konkretnych obszarów(takich jak:uzależnienia, ubóstwo, bezdomność).

8) Stworzenie założeń wyjściowych do programów:

- a) prewencyjnych (przeciwdziałania przemocy w rodzinie, przeciwdziałania narkomanii i alkoholizmowi),
- b) wspierających (program wspierania rodziny, pomocy sąsiedzkiej, postaw zaangażowania społecznego).

9) Dokument „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Racibórz na lata 2023-2033” w szczególności powinien zawierać:

- 1) prognozę zmian w okresie objętym strategią;
- 2) określenie;
 - a) celów strategicznych projektowanych zmian,
 - b) kierunków niezbędnych działań,
 - c) sposobu realizacji strategii oraz jej ram finansowych,
 - d) wskaźników realizacji działań.

10) Przygotowanie całościowego projektu dokumentu „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Raciborza na lata 2023-2033.”

Ostateczny projekt i kształt dokumentu będzie wypracowany w ramach współpracy Wykonawcy i Zamawiającego oraz zostanie przedłożony przez Wykonawcę w wersji papierowej i elektronicznej do akceptacji Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu. Dokument przedłożony do akceptacji musi spełniać wymogi określone w art. 16 b i 17 ust 1 pkt 1 Ustawy o pomocy społecznej.

11) Niezwłoczne informowanie Zamawiającego o występujących trudnościach w realizacji przedmiotu umowy.

12) Przekazanie Zamawiającemu ostatecznej wersji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Racibórz na lata 2023-2033” po przyjęciu dokumentu przez Radę Miasta Racibórz w postaci:

- a) prezentacji multimedialnej w formacie Microsoft Power Point,

- b) wersji pełnej opracowania oprawionej w formę książkową w formacie A-4 w sztywnej oprawie **w ilości 2 sztuk**,
- c) wersji elektronicznej dokumentu strategii w formacie pdf oraz doc (w przypadku tabel lub załączników sporządzonych w formacie xls należy je dołączyć do wersji elektronicznej)na płycie CD **w ilości 2 sztuk**.

13) W ramach zamówienia Wykonawca przekaże Zamawiającemu prawa autorskie (wraz z prawami zależnymi) do wszelkich materiałów opracowanych i wykorzystanych w trakcie realizacji niniejszego zamówienia.

14) Opracowanie dokumentu „Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Raciborza na lata 2023-2033” powinna być zgodna z zapisami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

15) Wykonawca sporządza i przedstawia Zamawiającemu harmonogram warsztatów/spotkań roboczych (nie mniej niż 4 warsztaty/spotkania robocze).

16) Wykonawca sporządza i przedstawia Zamawiającemu harmonogram spotkań z Zamawiającym (2 spotkania) w celu przedłożenia do akceptacji roboczej wersji opracowanej „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Raciborza na lata 2023-2033”.