# Ogłoszenie o wyniku postępowania
# Usługi
# Świadczenie usługi opieki domowej na terenie miasta Racibórz dla 20 osób niesamodzielnych uczestników projektu pn. „Dobra Jesień Życia– opieka dla mieszkańców 60+ z miasta Racibórz” - EFS Plus

## SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

**1.1.) Rola zamawiającego**
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W RACIBORZU

**1.3.) Oddział zamawiającego:** Dział Administracji i Realizacji Świadczeń

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 003457272

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** ul. Henryka Sienkiewicza 1

**1.5.2.) Miejscowość:** Racibórz

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 47-400

**1.5.4.) Województwo:** śląskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL227 - Rybnicki

**1.5.7.) Numer telefonu:** 32 41552650

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** zamowienia@ops-raciborz.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.ops-raciborz.pl

**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-c69da770-6162-4612-a261-57eb5b964ed3

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Inna działalność

pomoc społeczna

## SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Tak

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**
Świadczenie usługi opieki domowej na terenie miasta Racibórz dla 20 osób niesamodzielnych uczestników projektu pn. „Dobra Jesień Życia– opieka dla mieszkańców 60+ z miasta Racibórz” - EFS Plus

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-c69da770-6162-4612-a261-57eb5b964ed3

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2025/BZP 00190596

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2025-04-15

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2025/BZP 00094345/01/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.1 Świadczenie usługi opieki domowej na terenie miasta Racibórz dla 20 osób niesamodzielnych uczestników projektu

pn. „Dobra Jesień Życia–opieka dla mieszkańców 60+ z miasta Racibórz” - EFS Plus

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Tak

**2.12.) Nazwa projektu lub programu:**
„Dobra Jesień Życia – opieka dla mieszkańców 60+ z miasta Racibórz” dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2025/BZP 00105628

## SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** DAR 2211.2.2025

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.3.) Wartość zamówienia:** 228800,00 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki domowej na terenie Miasta Racibórz dla 20 Uczestników w ilości 5200 h.
2. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027, Priorytetu FESL.07 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie 07.04 Usługi społeczne w ramach projektu „Dobra Jesień Życia – opieka dla mieszkańców 60+ z Miasta Racibórz”.
3. Usługi opieki domowej powinny być prowadzone z zachowaniem podmiotowości osób niesamodzielnych oraz ich niezależności.
4. Zlecenie realizacji usług opiekuńczych na rzecz konkretnej osoby będzie przekazywane Wykonawcy na piśmie, drogą elektroniczną lub telefonicznie. Wykonawca otrzyma od pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu informację zawierającą dane uczestnika, tj. imię, nazwisko, adres zamieszkania lub pobytu, numer telefonu, (jeśli posiada), zakres świadczonych usług, dni świadczenia usług i wymiar godzin usług, okres świadczenia usług, tj. datę rozpoczęcia i datę zakończenia świadczenia usług, odpłatność klienta za godzinę świadczonych usług - zgodnie, z którą obejmie klienta usługą w czasookresach i wymiarze godzin określonych w decyzji administracyjnej.
5. Zakres czynności wykonywanych w ramach usługi opieki domowej, będzie indywidualnie dobierany do potrzeb, potencjału i osobistych preferencji uczestników projektu i będzie obejmował:
a) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych;
b) opiekę higieniczną;
c) pielęgnację zaleconą przez lekarza, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki środowiskowej;
d) zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
6. W godzinach realizacji usług opieki domowej nie mogą być świadczone inne formy pomocy usługowej, w tym: usługi asystenckie lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283).
7. Zakres usług wynikać będzie z potrzeb osób korzystających z pomocy i będzie określany indywidualnie z zastrzeżeniem, że:
a) usługi świadczone będą śr. 26 h/miesiąc na 1 uczestnika (śr. 2 wizyty w tygodniu po 3h).
b) usługi opiekuńcze zapewniać będą dostępność do nieprzerwanych i właściwych pod względem, jakości procesu świadczenia usług przez 7 dni w tygodniu, poprzez ustalenie z opiekunami godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług.
c) organizacja świadczenia usług opiekuńczych opieki domowej uwzględnia podmiotowość odbiorców usług, w tym respektowanie prawa do poszanowania
i ochrony godności, intymności, w szczególności w przypadku czynności
o charakterze opieki higienicznej i pielęgnacji oraz poczucia bezpieczeństwa
i ochrony dóbr osobistych.
d) przez jedną godzinę rozumie się jedną godzinę zegarową. Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług.
8. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby skierowane do świadczenia usług osobom trzecim, w tym podopiecznym oraz w ich mieniu.
9. Usługa opiekuńcza świadczona jest przez osoby posiadające:

a) kwalifikacje do wykonywania jednego z zawodów: opiekun środowiskowy, asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarz, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, opiekun kwalifikowany w domu pomocy społecznej
lub
b) doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych, w tym zawodowe, wolontariackie lub osobiste wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego i odbyła minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanej usługi, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej. (Wykonawca udokumentuje, że kadra odbyła minimum 80-godzinne szkolenie z zakresu realizowanej usługi, w tym udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej).
10. Zamawiający po wyborze Wykonawcy we własnym zakresie i na własny koszt przeprowadzi szkolenie dla 10 os. skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia z zakresu pracy z cudzoziemcami i osobami należącymi do mniejszości etnicznych, osobami narażonymi na dyskryminację ze względu na cechy prawnie chronione, ze szczególnym uwzględnieniem dyskryminacji ze względu na orientację seksualną
11. Przedmiot zamówienia obejmuje udzielenie do 5200 h wsparcia w formie opieki domowej dla 20 uczestników w okresie realizacji projektu tj. od dnia zawarcia umowy do 31.12.2025 r.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

**4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:**

85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

85311200-4 - Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VI OFERTY

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 3

**6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych:** 0

**6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych:** 0

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 3

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 226200,00 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 229788,00 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 228800,00 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Mały przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** Unifund Sp. z o.o.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 8133700930

**7.3.3) Ulica:** Młyńska 9/1

**7.3.4) Miejscowość:** Kraków

**7.3.5) Kod pocztowy:** 31-469

**7.3.6.) Województwo:** małopolskie

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

## SEKCJA VIII UMOWA

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2025-03-21

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 228800,00 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:**
do 2025-12-31