**PROJEKT „PODNIESIENIE POZIOMU JAKOŚCI ŚWIADCZONEJ POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE RACIBÓRZ”**

Wnioskodawca: Miasto Racibórz/Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu

Projekt „Podniesienie poziomu jakości świadczonej pomocy społecznej w gminie Racibórz” w ramach działania 2.5 „Skuteczna pomoc społeczna” Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

**Cel szczegółowy projektu:** Wzmocnienie potencjału instytucji działających na rzecz włączenia społecznego.

**Celem głównym projektu j**est poprawa skuteczności, efektywności i jakości świadczonej pomocy społecznej na terenie gminy Racibórz, przez wdrożenie nowego systemu organizacyjnego w Ośrodku Pomocy Społecznej w Raciborzu, zgodnego z ustawą z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (art. 110a).

**Planowane efekty**: optymalizacja wykorzystania kwalifikacji i kompetencji zatrudnionych pracowników w Ośrodku, zwłaszcza pracowników socjalnych, tym samym zwiększenie udziału pracy socjalnej. Podniesienie poziomu jakości realizacji usług dla osób zgłaszających się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu. Wzmocnienie potencjału Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu na rzecz społecznego włączenia i integracji poprzez wprowadzenie zmian organizacyjnych, nowy podział zadań pracowników socjalnych. Wprowadzone rozwiązania mają na celu wyodrębnić dwie podstawowe role zawodowe pracowników socjalnych, tj. ds. świadczeń i pracy socjalnej. Wyodrębnienie stanowiska ds. pierwszego kontaktu. Poprawa warunków pracy pracowników.

**Termin realizacji: styczeń 2018 – kwiecień 2019.**

Liczba podmiotów objętych wsparciem – 1 Ośrodek Pomocy Społecznej w Raciborzu.

Wartość projektu:  244 504,20 zł

Dofinansowanie w kwocie:  206 068,13 zł (84,28%) ze środków europejskich, 38 436,07 zł ze środków z dotacji celowej.