

## **OPIS STANOWISKA PRACY** **CHARAKTERYSTYKA STANOWISKA**

- 1. Nazwa działu:** Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych
- 2. Nazwa stanowiska:** Kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych
- 3. Charakter stanowiska:**  
jednoosobowe/ wieloosobowe  
pełnoetatowe/ niepełnoetatowe
- 4. Nazwa stanowiska bezpośrednio nadrzędnego:** Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej
- 5. Stanowiska bezpośrednio podległe:** pracownicy Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych
- 6. Docelowe stanowisko służbowe:** Kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych
- 7. Główny cel istnienia stanowiska:** merytorycznie i formalnie wykonywanie zadań wynikających z Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Kierowanie działem w oparciu o przepisy prawa i zasady organizacji pracy, prawidłowe organizowanie pracy działu oraz stanowisk pracy, dokonywanie odpowiedniego podziału pracy oraz kształtowanie zasad etyki zawodowej podległych pracowników i sprawowanie kontroli zarządczej w podległym Dziale.
- 8. Obowiązki służbowe (uszeregować według czasochłonności obowiązków od najbardziej do najmniej czasochłonnych):**  
Merytoryczne prowadzenie spraw Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych:
  - 1)** kierowanie Działem Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych, w tym zapewnienie właściwej organizacji pracy w podległym Dziale.
  - 2)** zapewnienie merytorycznej i formalnej, prawidłowości, legalności i celowości przygotowanych dokumentów.
  - 3)** nadzór nad przestrzeganiem przepisów prawa w kierowanym Dziale.
  - 4)** nadzór nad terminowym i zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa załatwianiem spraw w kierowanym Dziale.
  - 5)** rozpatrywanie i załatwianie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa skarg i wniosków obejmujących zakres zadań Działu i pracujących pracowników.

- 6) przygotowanie, opracowywanie oraz nadzór nad projektem planu finansowego oraz zapotrzebowania na środki finansowe na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych, zryczałtowanych dodatków energetycznych, stypendiów szkolnych, świadczenia wychowawczego i innych świadczeń realizowanych przez Dział.
- 7) zapewnienie prawidłowej realizacji planu finansowego poprzez racjonalne gospodarowanie przydzielonymi środkami finansowymi z uwzględnieniem celowości, oszczędności, gospodarności i rzetelności z zachowaniem dyscypliny budżetowej.
- 8) sporządzenie okresowych zestawień i sprawozdań z zakresu działalności Działu, oraz/i ponoszenie odpowiedzialności za sprawozdawczość z realizacji świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych, zryczałtowanych dodatków energetycznych, stypendiów szkolnych, świadczenia wychowawczego i innych świadczeń realizowanych przez Dział, w tym obsługa Centralnej Aplikacji Sprawozdawczej w zakresie spraw prowadzonego Działu.
- 9) dokonywanie analizy ilościowej i jakościowej oraz oceny zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, dodatki mieszkaniowe, zryczałtowane dodatki energetyczne, stypendia szkolne, świadczenia wychowawcze i inne świadczenia realizowane przez Dział.
- 10) sprawdzanie złożonych wniosków o świadczenia realizowane w Dziale pod względem formalnym i merytorycznym.
- 11) przyjmowanie wniosków i podań od osób i rodzin zgłaszających się o pomoc i udzielanie im pełnej informacji o przysługujących świadczeniach i dostępnych formach pomocy.
- 12) realizowanie świadczeń będących w zakresie Działu.
- 13) podejmowanie kompleksowych czynności, w tym w szczególności przygotowywanie dokumentacji dotyczącej realizacji świadczeń.
- 14) prowadzenie:
  - a) postępowań i wydawanie decyzji zgodnie z udzielonymi upoważnieniami;
  - b) korespondencji i dokumentacji związanej z realizacją świadczeń, w tym akt osób objętych pomocą;
  - c) komputerowej ewidencji świadczeniobiorców;

- d)** spraw związanych ze zwrotem nienależnie pobranych świadczeń;
  - e)** windykacji wierzytelności Ośrodka, z tytułu prowadzonych zadań w Dziale;
  - f)** spraw związanych z ubezpieczeniem społecznym i zdrowotnym świadczeniobiorców;
  - g)** postępowań wobec dłużników alimentacyjnych;
  - h)** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wewnętrznymi regulacjami Ośrodka archiwizacji dokumentacji.
- 15)**przygotowywanie postanowień, decyzji administracyjnych dotyczących świadczeń realizowanych przez Dział. Wydawanie decyzji administracyjnych i postanowień zgodnie z nadanymi upoważnieniami.
- 16)**podejmowanie czynności w zakresie prowadzonych postępowań, jak i po ich zakończeniu, związanych z przyznawaniem świadczeń.
- 17)**udzielanie informacji na wniosek innych instytucji i uprawnionych podmiotów.
- 18)**udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej.
- 19)**dokonywanie kontroli merytorycznej pracowników Działu.
- 20)**podpisywanie pism i dokumentów wychodzących na zewnątrz Ośrodka w ramach udzielonych upoważnień.
- 21)**dokonywanie oceny pracy podległych pracowników oraz występowanie do Dyrektora z odpowiednimi wnioskami personalnymi.
- 22)**planowanie pracy Działu (m.in. zakresy czynności).
- 23)**zapewnienie realizacji przez pracowników zatrudnionych w Dziale wszystkich zadań wynikających z przepisów prawa w szczególności: ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionych do alimentów, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawa prawo energetyczne, ustawy o systemie oświaty, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, ustawy o pomocy społecznej, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, Kodeksu postępowania administracyjnego, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o finansach publicznych, ustawy prawo zamówień publicznych, ustawy o pracownikach samorządowych, kodeksu cywilnego, ustawy o dostępie do informacji publicznej,
- 24)**nadzór nad obsługą elektronicznej platformy usług administracji publicznej.
- 25)**nadzór nad przyjmowaniem oraz przygotowywaniem do wysyłania i doręczania korespondencji.

- 26) prowadzenie zaopatrzenia w materiały, surowce, produkty, usługi, dostawy na potrzeby Działu w porozumieniu z Działem Finansowo – Księgowym Ośrodka, w oparciu o obowiązujące przepisy w zakresie prawa zamówień publicznych i regulacji wewnętrznych Ośrodka.
- 27) tworzenie przyjaznego środowiska pracy.
- 28) zgłaszanie problemów mogących mieć wpływ na prawidłowość funkcjonowania Działu.
- 29) czuwanie nad zabezpieczeniem i przestrzeganiem tajemnicy służbowej i ochrony danych osobowych.
- 30) czuwanie nad właściwym zapewnieniem bezpieczeństwa ppoż. i bhp w siedzibie Działu.
- 31) współpraca z pracownikami Ośrodka oraz instytucjami zewnętrznymi w ramach udzielonych upoważnień, pełnomocnictw oraz w ramach obowiązującego zakresu czynności.
- 32) przedstawianie Dyrektorowi tygodniowych raportów z pracy kierowanego Działu.
- 33) organizacja szkoleń wewnętrznych dla pracowników.
- 34) wykonywanie innych zadań zleconych przez Dyrektora.

## **9. Odpowiedzialność służbowa:**

**9.1. Odpowiedzialność finansowa** – Tak w zakresie pracy Działu i realizacji zadań wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

### **9.2. Inna odpowiedzialność:**

- 1) odpowiedzialność za prawidłowe pod względem merytorycznym, formalno-prawnym wykonywanie zadań,
- 2) odpowiedzialność za rezultaty swojej pracy,
- 3) odpowiedzialność za prawidłowe stosowanie Rzecznego Wykazu Akt i Instrukcji Kancelaryjnej w Dziale,
- 4) odpowiedzialność za terminowe wykonywanie zadań,
- 5) odpowiedzialność za powierzone mienie, sprzęt komputerowy i oprogramowanie,
- 6) ochrona tajemnicy danych osobowych.

## **10. Uprawnienia na stanowisku:**

- 1) samodzielne kontaktowanie się z pracownikami innych komórek organizacyjnych w sprawach objętych zakresem zadań,

- 2) odwoływane się od decyzji i poleceń przełożonego jeżeli są one sprzeczne aktualnymi przepisami lub interesem Ośrodka Pomocy Społecznej,
- 3) informowanie przełożonego o trudnościach uniemożliwiających wykonywanie zadań lub poleceń służbowych,
- 4) pozostałe uprawnienia wynikające z Kodeksu Pracy i Regulaminu Pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Raciborzu.

## **11. Kontakty służbowe niezbędne w celu wykonywania zadań**

### **11.1 Kontakty wewnętrzne:**

**1. Wewnątrz działu:** ze wszystkimi stanowiskami Działu w zakresie przekazywania informacji związanych z organizacją i prawidłowym funkcjonowaniem Działu, stosowaniem Instrukcji Kancelaryjnej oraz Rzeczonego Wykazu Akt, a także terminowym załatwianiem spraw, z Dyrektorem Ośrodka w sprawach trudnych, skomplikowanych oraz dotyczących poszczególnych i podległych pracowników w zakresie skarg i pochwał.

### **2. Z innymi działami Ośrodka:**

- 1) z Działem Finansowo-Księgowym- w zakresie planu finansowego dotyczącego Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych w zakresie dokonywania zakupów na potrzeby Działu,
- 2) z Działem Administracji i Realizacji Świadczeń – odbiór korespondencji, przekazywanie decyzji administracyjnych i innych dokumentów celem realizacji, przekazywanie dokumentów dotyczących spraw kadrowych i informacyjnych, przekazywanie zamówień na materiały biurowe i inne, współdziałanie w zakresie sprawozdawczości i obsługi aplikacji CAS,
- 3) z Dziennym Domem Pomocy Społecznej – w zakresie objętym zakresem czynności i regulacjami wewnętrznymi Ośrodka,
- 4) z Działem Pracy Socjalnej i Pomocy Specjalistycznej, z Działem Świadczeń Pomocy Społecznej, z Działem Usług i Pomocy Instytucjonalnej – w zakresie objętym zakresem czynności i regulacjami wewnętrznymi Ośrodka.

**11.2. Kontakty zewnętrzne** – z organami rządowymi i samorządowymi, zakładami pracy, organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołami i osobami fizycznymi i prawnymi w zakresie posiadanych upoważnień i pełnomocnictw, zgodnie z zakresem czynności.

**12. Zastępstwa na innych stanowiskach** – nie dotyczy

**13. Zastępstwo na opisywanym stanowisku** – pracownik Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych.

**14. Środki techniczne, organizacyjne i inne niezbędne do realizacji zadań**

- 1)komputer z oprogramowaniem,
- 2)kserokopiarka,
- 3)telefon,
- 4)obowiązujące formularze druków,
- 5)kalkulator,
- 6) możliwość udziału w szkoleniach.

**15. Warunki pracy** – praca w biurze

**16. Kryteria oceny**

- 1)praca z interesantami: kompetencja, życzliwość, komunikatywność, ogólna wiedza w merytorycznych sprawach załatwianych w Dziale,
- 2)praca z dokumentami: dokładność, terminowość, inicjatywa w organizowaniu własnej pracy i optymalne wykorzystanie czasu pracy, dbałość o poprawność merytoryczną i estetykę tworzonych dokumentów,
- 3)sprawność organizacyjna w zakresie przepływu informacji ,
- 4)jakość prowadzenia i utrzymywania w stałej aktualności dokumentacji organizacyjnej Działu,
- 5)kwalifikacje zawodowe,
- 6)wyniki pracy:
  - a) ilość i jakość wykonywanej pracy,
  - b) inicjatywa w podejmowaniu zadań,
  - c) umiejętności zawodowe,
  - d) organizacja pracy,
- 7)umiejętności społeczne,
- 8)dyscyplina pracy,
- 9)cechy osobowościowe pracownika,
- 10)koncepcja pracy działu.

**WYMAGANIA OSOBOWE**

**17. Wymagany poziom i kierunek wykształcenia na stanowisku**

Wykształcenie wyższe – rozumie się przez to studia wyższe, o którym mowa w Rozporządzeniu z dnia 15 maja 2018 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych, o odpowiednim kierunku umożliwiającym

wykonywanie zadań na stanowisku Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych, stosownie do opisu stanowiska.

**18. Wymagany staż pracy i doświadczenie zawodowe**

Minimum 5 letni staż pracy, w tym co najmniej trzyletni staż pracy lub wykonywanie przez co najmniej 3 lata działalność gospodarczą o charakterze zgodnym z wymaganiami na danym stanowisku

**19. Wymagane uprawnienia zawodowe - nie dotyczy**

**20. Wymagane umiejętności na danym stanowisku**

Umiejętność: organizacji pracy, współpracy z instytucjami, pracy z komputerem, pracy w zespole, negocjacji, radzenia sobie w trudnych sytuacjach, zastosowania odpowiednich przepisów, prawidłowego formułowania decyzji administracyjnych, analitycznego myślenia, dostrzegania i rozwiązywania konfliktów, motywowania pracowników.

**21. Niezbędne cechy osobowościowe**

Empatia, stabilność emocjonalna, sumienność, dokładność, komunikatywność, asertywność, terminowość, punktualność, zdolność do samodzielnej pracy i podejmowania decyzji, tolerancja, kultura osobista, dyplomacja, aktywność i konsekwentność w działaniu, odporność na stres, sprawiedliwość.

**22. Inne istotne aspekty pracy na danym stanowisku:** upoważnienie do dostępu do danych osobowych przetwarzanych w formie tradycyjnej i w systemie informatycznym.

**SPORZĄDZIŁ:**

**Dyrektor Ośrodka Pomocy  
Społecznej w Raciborzu**

**ZATWIERDZIŁ:**

**Dyrektor Ośrodka Pomocy  
Społecznej w Raciborzu**